



BLUECASE

www.bluecase.com.br

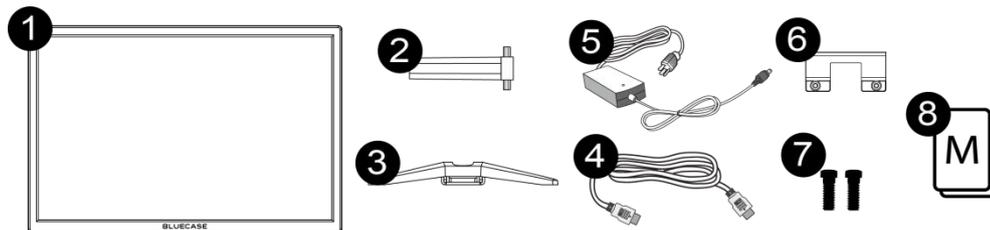
Guia rápido de utilização

BM22G1HVW | BM22G1HVWW

Sumário

| | |
|---|----|
| 1. Conteúdo da embalagem: | 3 |
| 2. Orientações de utilização: | 3 |
| 2.1 Montagem do pedestal: | 4 |
| 2.2 Instalação: | 4 |
| 2.3 Ligando o monitor pela primeira vez:..... | 5 |
| 2.4 Ajustes:..... | 5 |
| 2.5 Economia de energia:..... | 6 |
| 2.6 Controles: | 7 |
| 2.7 Conexões: | 7 |
| 2.8 VESA | 8 |
| 3. Solução de problemas: | 9 |
| 4. Política de Pixels: | 9 |
| 4.1 Tipos de falhas:..... | 10 |
| 4.2 Classe de painéis LCD: | 10 |
| 5. Garantia | 12 |
| 5.1 O que cobre a garantia? | 12 |
| 5.2 O que a garantia não cobre? | 12 |
| 6. Solicitação de garantia - RMA..... | 12 |
| 6.1 Consumidor final: | 12 |
| 6.2 Revendedor: | 12 |
| Observação:..... | 12 |
| 7. Perda da garantia: | 13 |
| 8.Downloads:..... | 13 |

1. Conteúdo da embalagem:



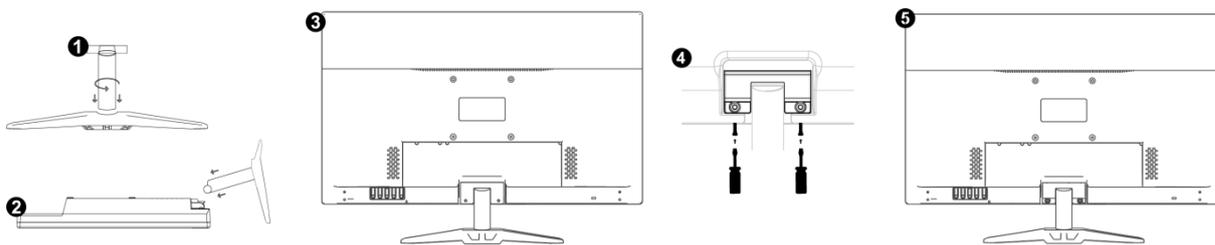
1. Monitor;
2. Coluna do pedestal;
3. Base do pedestal;
4. Cabo HDMI;
5. Fonte de alimentação com cabo NBR 14136;
6. Acabamento da coluna do pedestal;
7. Kit com dois parafusos;
8. Manual de instruções.

2. Orientações de utilização:

- Utilize o monitor em ambientes com boa ventilação;
- Não coloque o monitor em superfícies quentes ou sob forte luz solar;
- Utilize o monitor em rede elétrica aterrada ou estabilizada;
- Antes de limpar, retire o cabo de energia da tomada;
- Utilize pano ou flanela macios para a limpeza. Pano áspero poderá arranhar a superfície da tela;
- Não utilize panos molhados ou com produtos químicos abrasivos. Utilize apenas produtos indicados para a limpeza de painéis LCD ou uma flanela macia levemente umedecida;
- Não cubra ou bloqueie as saídas de ventilação do monitor;
- Não sujeite o monitor a vibração forte ou situações de impacto durante o funcionamento;
- Não dê pancadas nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte;
- Não coloque o monitor sob superfície instável;
- Não coloque diretamente no chão a parte frontal do produto;
- Não tente realizar ajustes além do indicado na tabela de especificações técnicas (pág. 7).
- Ao manusear ou ajustar o monitor, tenha cuidado. O painel do monitor é frágil, pressão excessiva ou impactos poderão danificar a tela. Nunca apoie diretamente na tela.

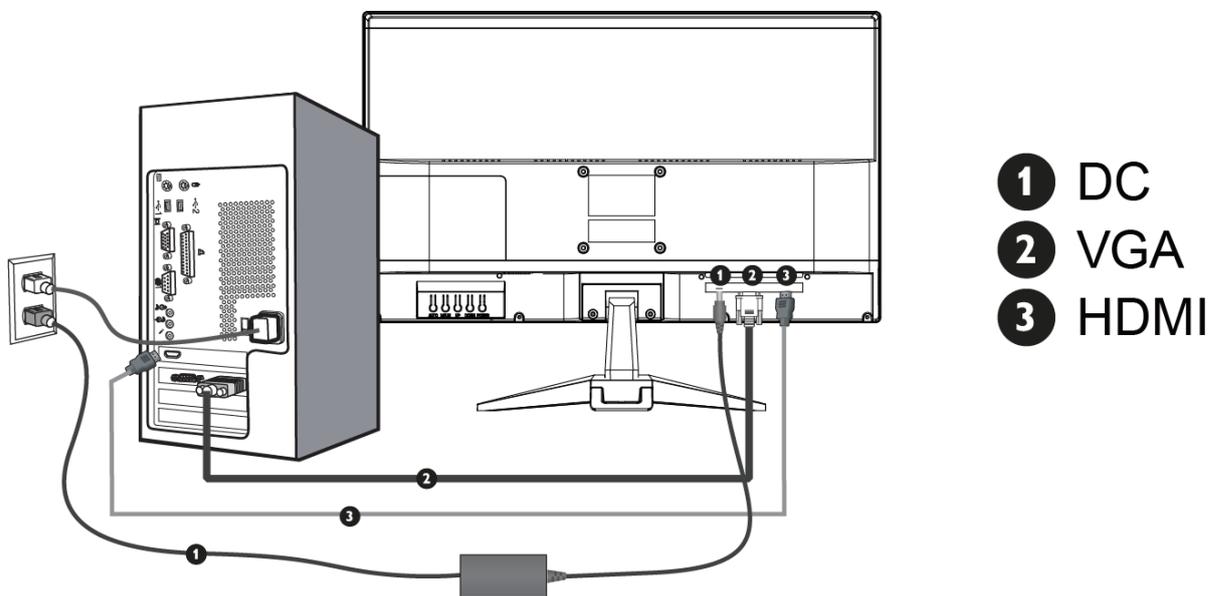
2.1 Montagem do pedestal:

Siga os passos abaixo para a montagem:



1. Encaixe a coluna do pedestal na base, seguindo o desenho da figura 1. Ao inserir a coluna do pedestal completamente, você ouvirá um som de “clique”, indicando que a coluna está firme e segura.
2. Posicione a tela do monitor em uma superfície plana e não abrasiva. Em seguida, encaixe a coluna do pedestal no suporte da coluna, seguindo o desenho da figura 2.
3. Você ouvirá um som de “clique”, indicando que a coluna está encaixada
4. Em seguida, utilizando uma chave de fenda cruzada (Philips), utilize o kit de parafusos para prender o acabamento da coluna do pedestal.
5. Posicione o monitor em seu local de uso e siga para o próximo tópico de instalação.

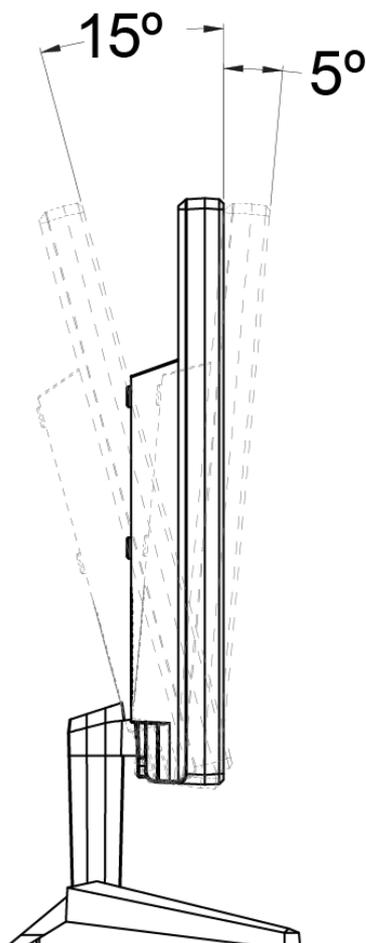
2.2 Instalação:



2.3 Ligando o monitor pela primeira vez:

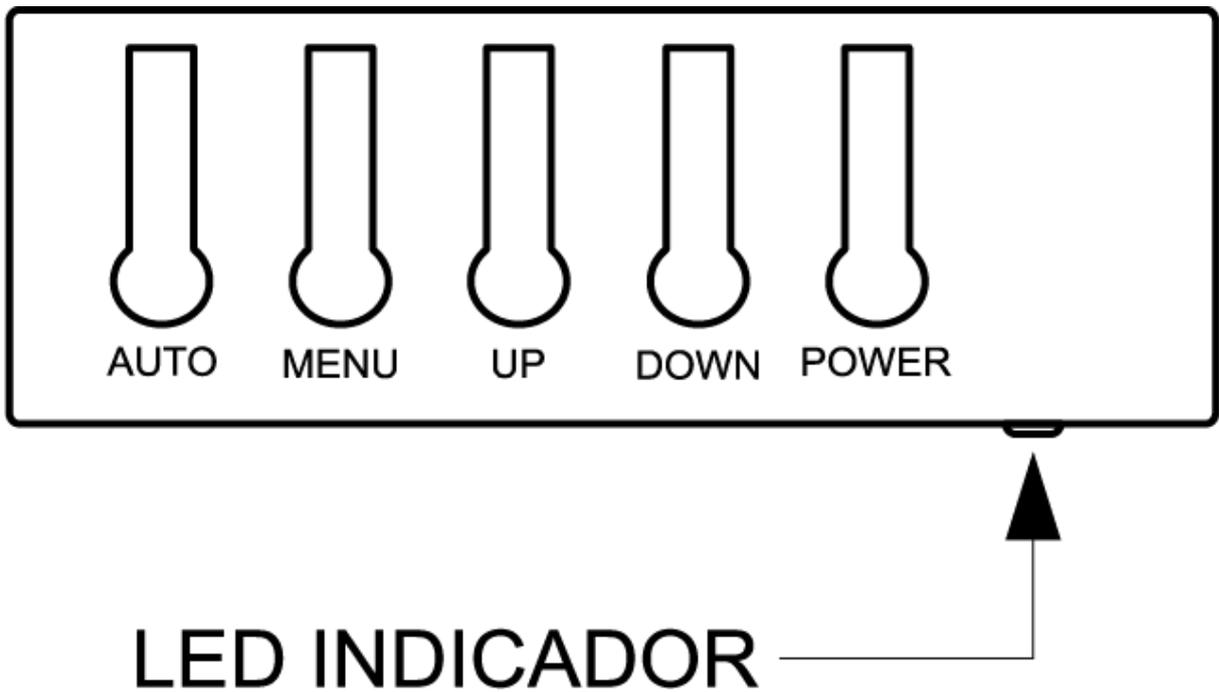
1. Assegure-se que o monitor e o computador estão desligados;
2. Conecte o cabo de sinal de vídeo HDMI ou VGA (D-SUB) ao computador;
3. Conecte o cabo de sinal de vídeo HDMI ou VGA (D-SUB) ao monitor;
4. Conecte o cabo AC (Fonte de alimentação) ao monitor e em seguida ligue o cabo de força a uma tomada 10A em conformidade com a NBR14136.
5. Ligue o monitor e em seguida ligue o computador.
6. Caso o monitor apresente mal funcionamento, leia o tópico “Solução de problemas”.

2.4 Ajustes:



É possível ajustar o monitor para uma leve inclinação para trás de até 15° ou para frente de até 5°.

2.5 Economia de energia:

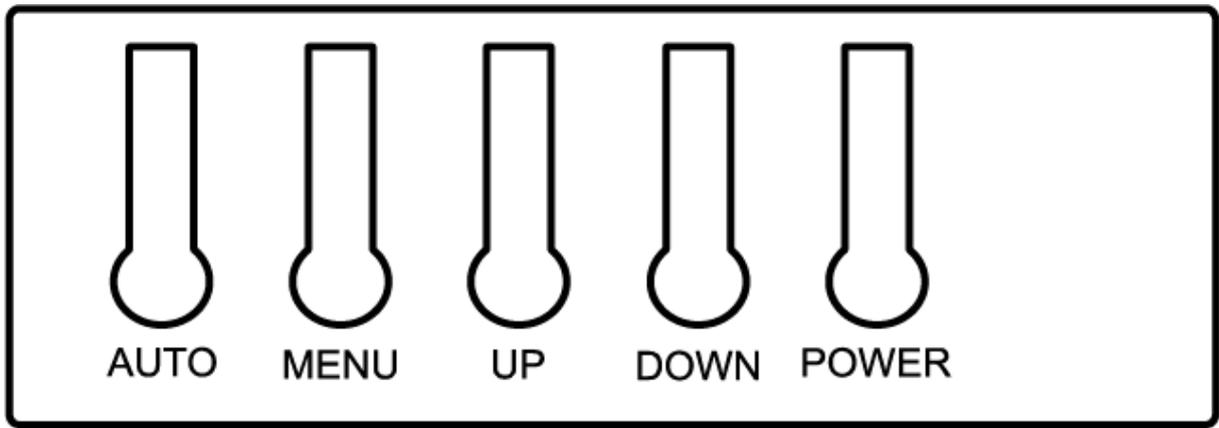


O monitor ao acionar o modo “economia de energia” indicará uma luz vermelho piscando no local do LED indicador.

Quando ligado o LED indicará a cor amarelo.

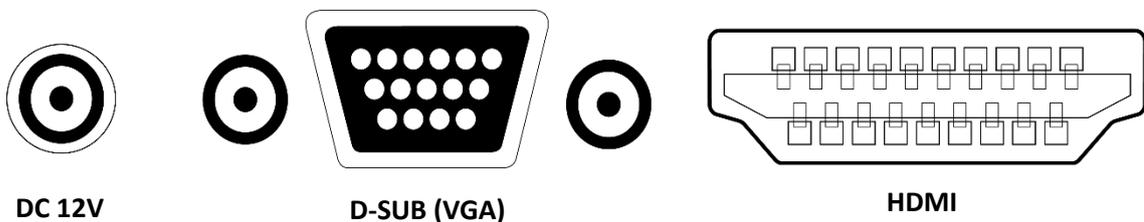
O modo “economia de energia” permanecerá ativo até que o teclado ou mouse seja acionado, o tempo de retorno é de aproximadamente 3 segundos.

2.6 Controles:

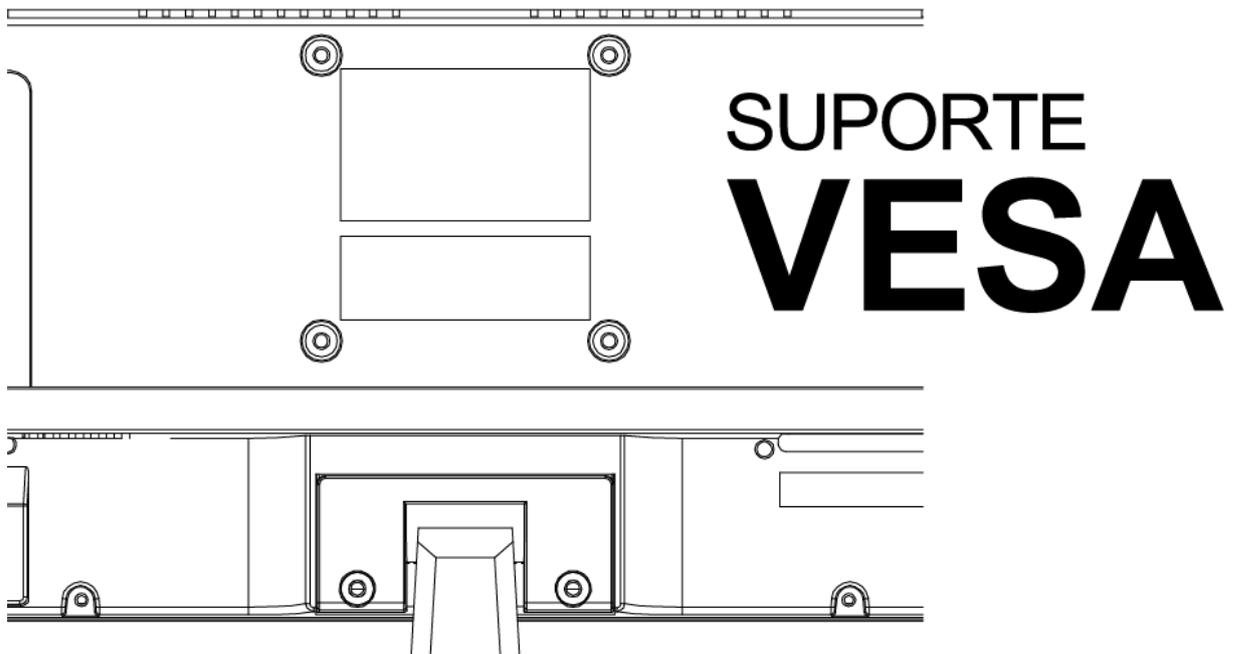


| Botão | Função |
|--------------------|--|
| Auto | Quando o menu OSD estiver ativo, pressione o botão exit para sair do menu. Quando o menu OSD estiver inativo, pressione e segure o botão por 2 (dois) segundos para ativar a função de autoajuste do monitor |
| Menu | Pressione o botão para visualizar o menu OSD. Pressione novamente para entrar na seleção do menu OSD. |
| Up | Pressione o botão Up para navegar no menu até a função desejada, ao pressionar o botão Menu, a função é selecionada. Pressione o botão Up para alterar os valores das funções. |
| Down | Pressione o botão Down para navegar no menu até a função desejada, ao pressionar o botão Menu, a função é selecionada. Pressione o botão Down para alterar os valores das funções. |
| Botão Power | Liga e Desliga o monitor. Verde indica ligado. Luz azul piscando indica modo de economia de energia. |

2.7 Conexões:



2.8 VESA



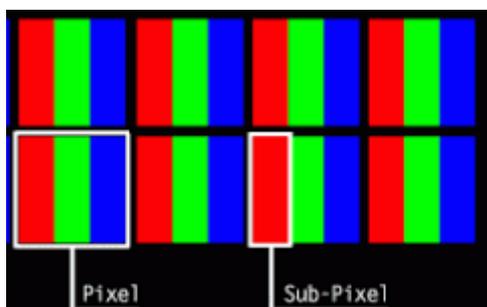
Para realizar a montagem em suporte VESA, utilize uma chave do tipo Philips para remover os parafusos indicados na figura acima. Em seguida realize a montagem no suporte VESA. Para obter as dimensões de compatibilidade VESA do produto consulte www.bluecase.com.br/downloads.

3. Solução de problemas:

| Problema | LED indicador | Solução |
|---|---------------|---|
| Sem imagem visível | Azul | Utilize o menu OSD e ajuste o brilho e contraste para os valores máximos. |
| | | Utilize a função de autoajuste para retornar as configurações originais de fábrica. |
| | Desligado | Verifique a alimentação de energia. |
| | Piscando azul | Verifique o cabo de sinal de vídeo, se está conectado corretamente ao monitor e ao computador. |
| Verifique se o computador está ligado ou em modo "stand by". | | |
| Imagem instável | Azul | Verifique as configurações do adaptador de vídeo se estão dentro dos padrões de funcionamento do monitor. |
| Imagem anormal (Imagem sumindo do centro, muito larga ou muito pequena para a tela) | Azul | Utilize o menu OSD e ajuste o foco, a posição horizontal e a posição vertical para valores diferentes aos padrões de fábrica. |
| | | Verifique as configurações do monitor em seu sistema. Em caso de falta de imagem, selecione outra resolução ou taxa de atualização vertical através do modo VGA de seu sistema. |
| | | Aguarde alguns segundos após o ajustar o tamanho da imagem antes de trocar o cabo ou desligar o monitor. |

4. Política de Pixels:

Os LCDs (Liquid Cristal Displays) são compostos de um conjunto de pixels (pontos) e cada pixel é composto por 3 sub-pixels (um vermelho, um azul e um verde). Cada sub-pixel está interligado a um transistor tornando o processo de fabricação do painel LCD extremamente complexo.

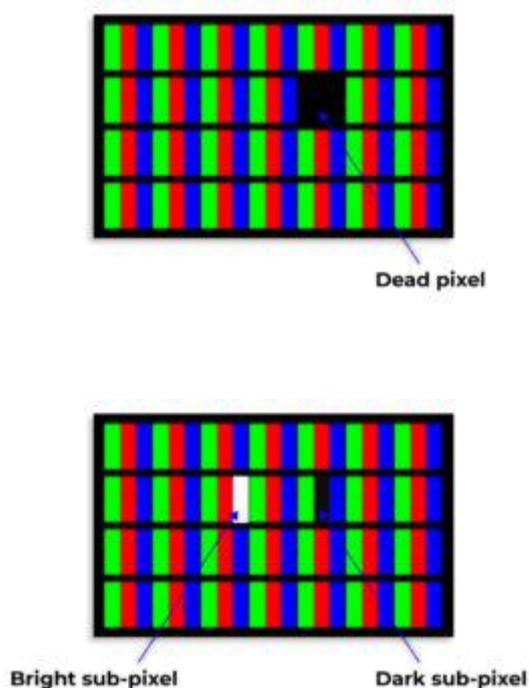


Incidência de pixels defeituosos, normas internacionais ISO 9241-302:2008 | ISO 9241-303:2008 | ISO 9241-305:2008 | ISO 9241-307:2008.

Devido a essa complexidade, defeitos nos pixels ou sub-pixels não podem ser consertados, requerendo a troca de todo o painel. Tais falhas podem ocorrer em qualquer estágio da vida útil de um LCD. Para regulamentar quais falhas e defeitos são aceitáveis para um LCD, a ISO (Organização Internacional de Normas) criou um padrão que deve ser seguido por todos os fabricantes. A ISO 13406-2, revisada em 2008 para outras novas quatro normas que são: 9241-302:2008 / 9241-303:2008 / 9241-305:2008 / 9241-307:2008 estabelecem a quantidade de pixels não-funcionais (Dead pixel) aceitáveis e inerentes à tecnologia do LCD, sem que necessitem serem substituídos ou consertados. Ou seja, se um LCD possui falhas, mas estas se enquadram no padrão ISO mencionado acima, ele não é considerado defeituoso.

4.1 Tipos de falhas:

É possível encontrar 04 (quatro) tipos de falhas de pixel e sub-pixels, abaixo cada uma delas:



4.2 Classe de painéis LCD:

Painéis de classe 0:

Painéis de classe 0 são completamente livres de defeitos, considera-se livre de qualquer tipo de falha de pixel ou sub-pixel.

Painéis de classe 1:

Painéis de classe 1 permitem a incidência de um ou todos os seguintes eventos:

- 1 (um) bright pixel;
- 1 (um) dead pixel;
- 3 a 5 (três a cinco) bright/dead com defeitos de sub-pixels

Os monitores Bluecase são classificados como painéis classe 1. Para facilitar o entendimento do consumidor final consideramos defeitos de pixels e elegíveis a garantia os defeitos listados abaixo:

Acima de 1 (um) bright pixel;

Acima de 1 (um) dead pixel;

Acima de 2 (dois) dead ou bright sub-pixels;

Painéis de classe 2:

- 2 (dois) bright pixels;
- 2 (dois) dead pixels;
- 3 (três) pixels distintos com defeitos de sub-pixels;

Painéis de classe 3:

- 5 (cinco) bright pixels;
- 15 (quinze) dead pixels;
- 25 (vinte e cinco) pixels distintos com defeitos de sub-pixels;

Mais detalhes sobre o Padrão ISO 9241-302:2008 | ISO 9241-303:2008 | ISO 9241-305:2008 | ISO 9241-307:2008 podem ser encontrados em:

ISO 9241-302:2008 - <https://www.iso.org/standard/40097.html>

ISO 9241-303:2008 - <https://www.iso.org/standard/40098.html>

ISO 9241-305:2008 - <https://www.iso.org/standard/40100.html>

ISO 9241-307:2008 - <https://www.iso.org/standard/40102.html>

5. Garantia

Sempre serão respeitadas as condições de garantias oferecidas pela Bluecase e pelo revendedor, respeitando todos os preceitos do direito civil que rege a relação comercial. A garantia legal oferecida pela Bluecase é de 90 dias contados a partir do recebimento do produto.

A Bluecase possui política de garantia estendida junto aos revendedores dando cobertura a partir da nota fiscal de venda do distribuidor oficial, portanto, fica a critério dos revendedores estender o prazo legal de 90 dias para os consumidores.

5.1 O que cobre a garantia?

- A garantia cobre apenas defeitos e vícios de fabricação, não se estendendo a danos causados por imperícia no manuseio e utilização dos produtos.

5.2 O que a garantia não cobre?

- Danos causados por equipamentos de fabricação e/ou comercialização de terceiros acoplados nos produtos Bluecase.
- Reparo de danos causados por acidentes naturais e desastres (tais como, mas não limitados a raio, inundação, oxidação, incêndio ou vendaval).
- Reparo de danos causados por mal funcionamento da rede elétrica, falta de estabilização ou picos de energia.
- Defeitos de pixels aceitáveis e inerentes à tecnologia do LCD conforme a Política de Pixels.

6. Solicitação de garantia- RMA

6.1 Consumidor final:

Para acionar a garantia deverá entrar em contato com o seu revendedor. A garantia será efetuada através dele.

6.2 Revendedor:

Para acionar a garantia deverá entrar em contato com o seu distribuidor oficial ou através do site www.bluecase.com.br.

Observação:

Os itens enviados para garantia serão testados para identificar o defeito informado, podendo ser reparado ou substituído por item de igual ou similar, conforme disponibilidade em estoque.

7. Perda da garantia:

- Violação interna do monitor;
- Uso inadequado em desconformidade com as orientações de utilização;
- Danos, físicos, inclusive os de transporte;
- Remoção de quaisquer etiquetas de identificação;
- O selo de garantia, lacres, etiquetas ou outros identificadores do produto forem removidos, cobertos ou adulterados;
- Ligação em rede elétrica com tensão incompatível com a especificada no equipamento;
- Constatação de danos causados por variações de energia;
- Danos físicos ocasionados por movimentação inadequada da mercadoria, transporte ou uso de embalagem imprópria.
- Incidência de líquidos no interior do produto.
- Utilização de produto abrasivo na limpeza da tela ou da estrutura do gabinete do monitor

As informações neste documento estão sujeitas à mudança sem aviso prévio.

Para mais informações deste e outros produtos Bluecase consulte o nosso site:

www.bluecase.com.br

8.Downloads:

Para realizar o download do manual completo, acesse: www.bluecase.com.br/downloads

Ou escaneie o QR-Code abaixo:



**BLUECASE**

Clique e Avance

