



**BLUECASE**

[www.bluecase.com.br](http://www.bluecase.com.br)

# Monitor LED 17"

BM17K1HVW

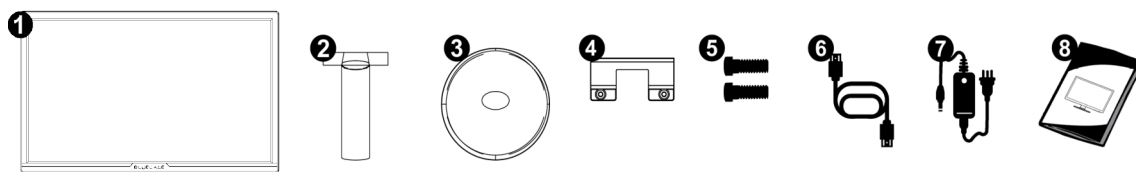
Manual do Usuário

## **Sumário:**

|  |    |
|--|----|
| <u>1. Conteúdo da Embalagem</u>                | 3  |
| <u>2. Orientações de utilização</u>            | 3  |
| <u>2.1 Montagem do pedestal</u>                | 4  |
| <u>2.2 Instalação</u>                          | 4  |
| <u>2.3 Ligando o monitor pela primeira vez</u> | 4  |
| <u>2.4 Ajustes</u>                             | 5  |
| <u>2.5 Economia de energia</u>                 | 5  |
| <u>2.6 Controles</u>                           | 6  |
| <u>2.7 Especificações</u>                      | 7  |
| <u>2.8 Conexões</u>                            | 7  |
| <u>2.9 Dimensões</u>                           | 8  |
| <u>3. Solução de problemas</u>                 | 9  |
| <u>4. Política de pixels</u>                   | 10 |
| <u>5. Garantia</u>                             | 13 |
| <u>5.1 O que cobre a garantia?</u>             | 13 |
| <u>5.2 O que a garantia não cobre?</u>         | 13 |
| <u>6. Solicitação de garantia – RMA</u>        | 14 |
| <u>6.1 Consumidor final</u>                    | 14 |
| <u>6.2 Revendedor</u>                          | 14 |
| <u>7. Perda de garantia</u>                    | 14 |

*As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.*

## 1. Conteúdo da embalagem:



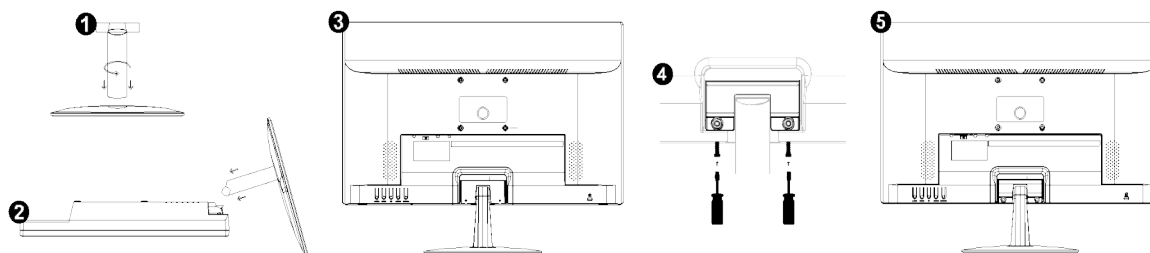
1. Monitor 17”;
2. Coluna do pedestal;
3. Base do pedestal;
4. Tampa de fixação do pedestal
5. Kit de dois parafusos para fixação do pedestal
6. Cabo HDMI;
7. Fonte de alimentação com cabo;
8. Manual de instruções.

## 2. Orientações de utilização:

- Utilize o monitor em ambientes com boa ventilação;
- Não coloque o monitor em superfícies quentes ou sob forte luz solar;
- Utilize o monitor em rede elétrica aterrada ou estabilizada;
- Antes de limpar, retire o cabo de energia da tomada;
- Utilize pano ou flanela macios para a limpeza. Pano áspero poderá arranhar a superfície da tela;
- Não utilize panos molhados ou com produtos químicos abrasivos. Utilize apenas produtos indicados para a limpeza de painéis LCD ou uma flanela macia levemente umedecida;
- Não cubra ou bloqueie as saídas de ventilação do monitor;
- Não sujeite o monitor a vibração forte ou situações de impacto durante o funcionamento;
- Não dê pancadas nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte;
- Não coloque o monitor sob superfície instável;
- Não coloque diretamente no chão a parte frontal do produto;
- Não tente realizar ajustes além do indicado na tabela de especificações técnicas (pág. 7).
- Ao manusear ou ajustar o monitor, tenha cuidado. O painel do monitor é frágil, pressão excessiva ou impactos poderão danificar a tela. Nunca apoie diretamente na tela.

*As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.*

## 2.1 Montagem do pedestal:

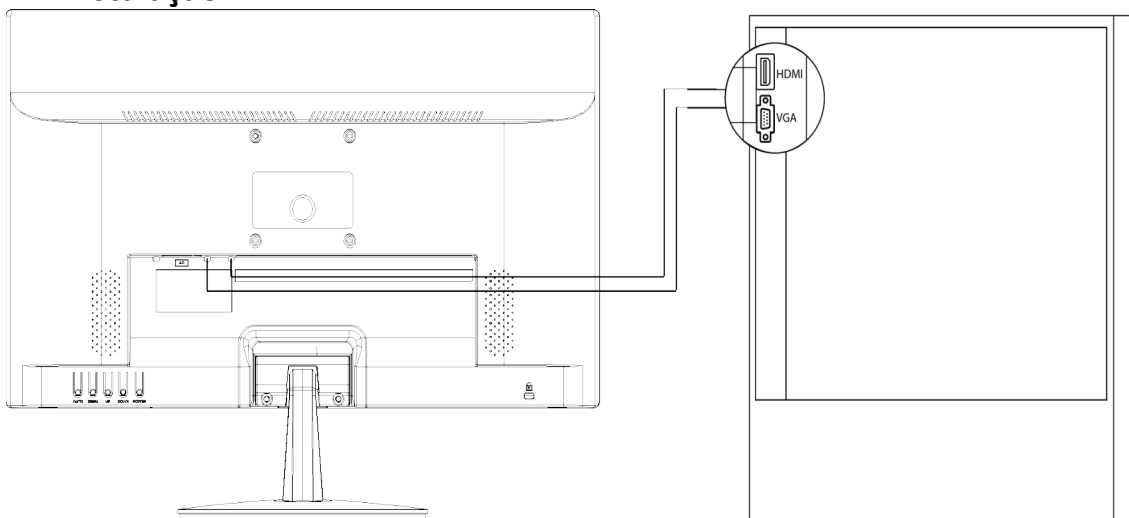


**A montagem requer a utilização de uma chave philips.**

**Siga os passos abaixo para a montagem:**

1. Encaixe a coluna do pedestal na base e gire no sentido anti-horário;
2. Em seguida apoie o monitor em uma superfície plana e fixa. É recomendado forrar a superfície com um material não abrasivo para não danificar a tela do monitor. Por exemplo: flanela, tecido 100% algodão, tecido de microfibra, entre outros e encaixe a coluna do pedestal no monitor;
3. Encaixe a tampa do pedestal, até travar a mesma
4. Com uma chave philips e os parafusos que acompanham o monitor, fixe a tampa do pedestal;
5. Seu monitor está pronto para a instalação.

## 2.2 Instalação:

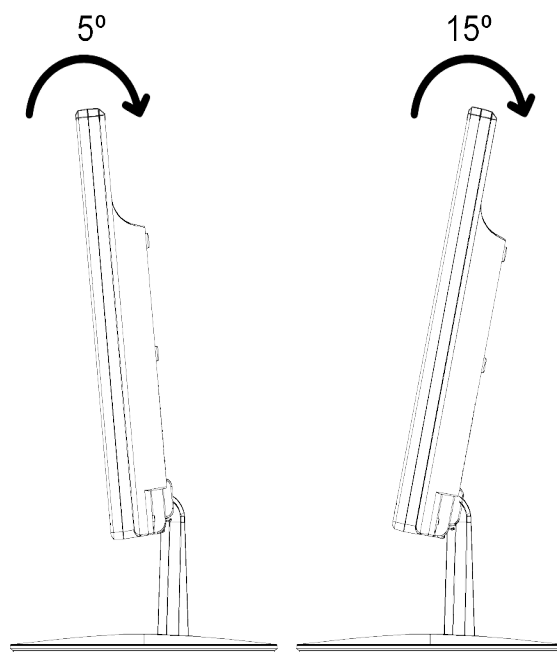


## 2.3 Ligando o monitor pela primeira vez:

1. Assegure-se que o monitor e o computador estão desligados;
2. Conecte o cabo de sinal de vídeo HDMI ou VGA (D-SUB) ao computador;
3. Conecte o cabo de sinal de vídeo HDMI ou VGA (D-SUB) ao monitor;
4. Conecte o cabo AC (Fonte de alimentação) ao monitor e em seguida ligue o cabo de força a uma tomada 10A em conformidade com a NBR14136.
5. Ligue o monitor e em seguida ligue o computador.
6. Caso o monitor apresente mal funcionamento, leia o tópico “Solução de problemas”.

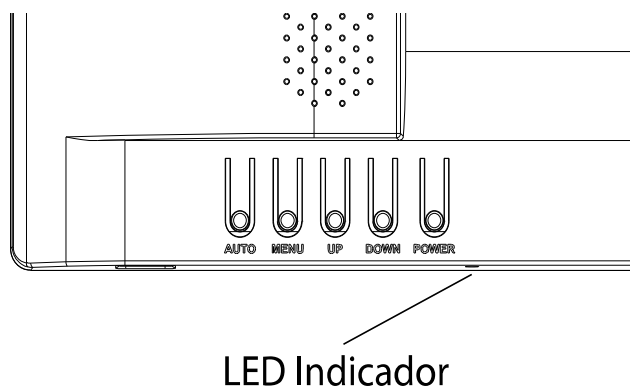
*As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.*

## 2.4 Ajustes:



É possível ajustar o monitor BM17K1HVW para uma leve inclinação para trás de até 15° ou para uma leve inclinação para frente de até 5°.

## 2.5 Economia de energia:



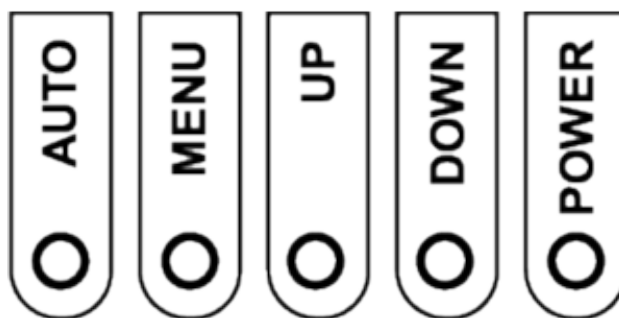
O monitor ao acionar o modo “economia de energia” indicará uma luz azul piscando no local do LED indicador.

Quando ligado o LED indicará a cor verde.

O modo “economia de energia” permanecerá ativo até que o teclado ou mouse seja acionado, o tempo de retorno é de aproximadamente 3 segundos.

*As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.*

## 2.6 Controles:



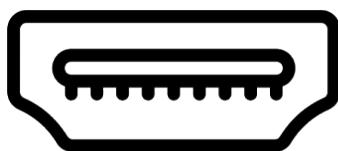
| Botão              | Função   |
|--------------------|--|
| <b>Auto</b>        | Quando o menu OSD estiver ativo, pressione o botão exit para sair do menu.<br>Quando o menu OSD estiver inativo, pressione e segure o botão por 2 (dois) segundos para ativar a função de auto-ajuste do monitor |
| <b>Menu</b>        | Pressione o botão para visualizar o menu OSD.<br>Pressione novamente para entrar na seleção do menu OSD.   |
| <b>Up</b>          | Pressione o botão Up para navegar no menu até a função desejada, ao pressionar o botão Menu, a função é selecionada. Pressione o botão Up para alterar os valores das funções.                                   |
| <b>Down</b>        | Pressione o botão Down para navegar no menu até a função desejada, ao pressionar o botão Menu, a função é selecionada. Pressione o botão Down para alterar os valores das funções.                               |
| <b>Botão Power</b> | Liga e Desliga o monitor.<br>Verde indica ligado.<br>Luz azul piscando indica modo de economia de energia.   |

*As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.*

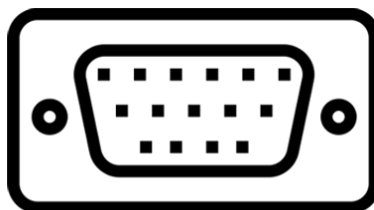
## 2.7 Especificações:

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Tamanho                      | 17"  |
| Resolução máxima             | 1280x1024 pixels SVGA                                  |
| Taxa de atualização máxima   | 75 Hz  |
| Painel                       | TN   |
| Tratamento antirreflexo      | Sim  |
| Proporção                    | 4:3  |
| Iluminação                   | LED  |
| Brilho                       | 250 cd/m <sup>2</sup>                                  |
| Contraste típico             | 1.000:1  |
| Contraste dinâmico           | 2.000.000:1  |
| Número de cores(bits)        | 16,7 milhões de cores (8 bits)                         |
| Ângulo de visão              | 160° / 180°  |
| Tempo de resposta            | 5 ms   |
| Interface                    | HDMI 1.4 e D-SUB (VGA)                                 |
| Alimentação de energia       | DC 12 V 1A   |
| Tipo de fonte                | Externa / Bivolt (110 ~ 220 V) / Frequência 50 ~ 60 Hz |
| Consumo de energia           | Em operação ≤ 11 W; Standby ≤ 0,5 W                    |
| Kensigton lock               | Sim  |
| VESA                         | Sim  |
| Ângulos de rotação           | Não  |
| Ângulos de inclinação(Tilt)  | Até 5° para frente ou até 15° para trás                |
| Ajuste de altura             | Não  |
| Idioma do menu               | Português, Espanhol, Chinês e Inglês                   |
| Temperatura de armazenamento | -20° C ~ 60° C   |
| Temperatura de funcionamento | 0° C ~ 50° C   |

## 2.8 Conexões:



**HDMI**



**VGA**

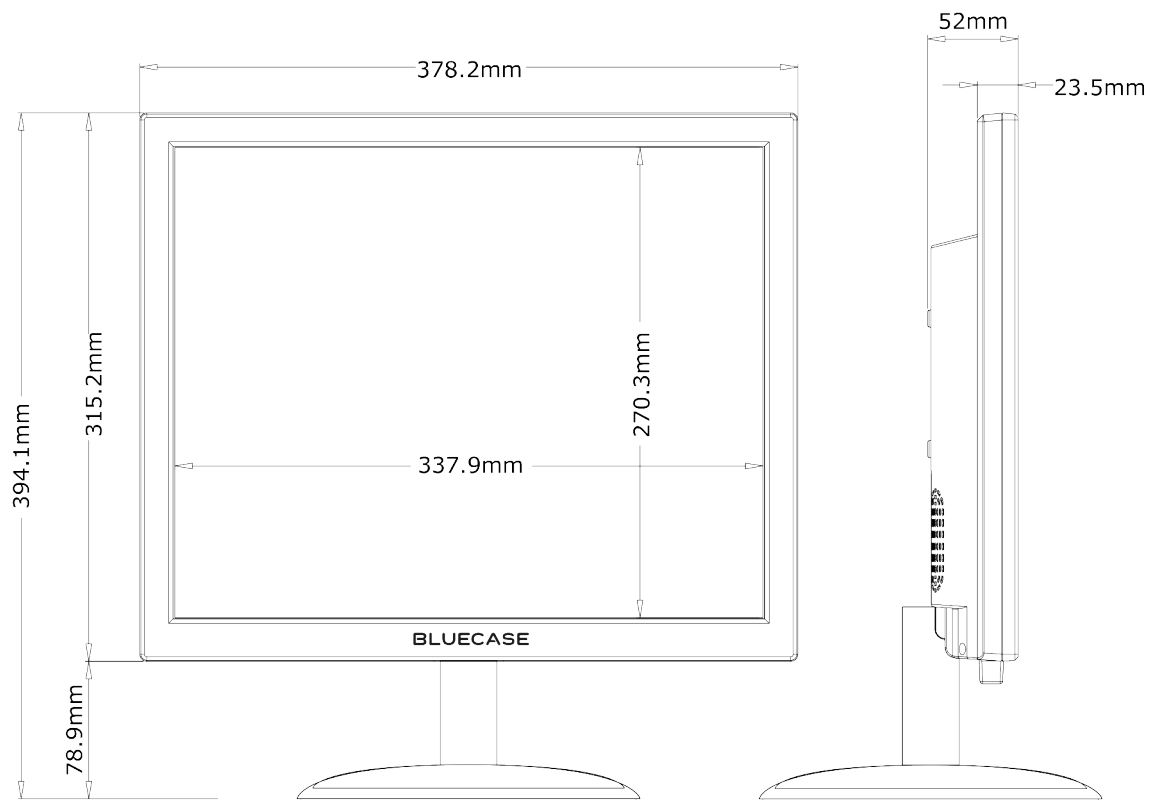


**DC**

*As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.*

## 2.9 Dimensões:

Abaixo é possível encontrar as dimensões<sup>1</sup> do produto:



<sup>1</sup>O produto pode conter pequenas variações.

*As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.*



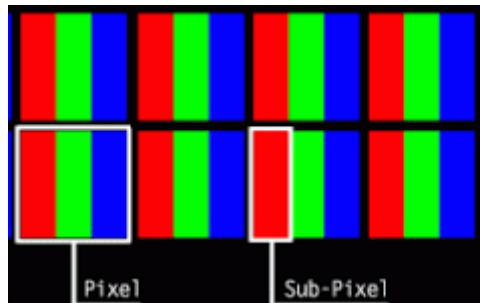
### 3. Solução de problemas:

| <b>Problema</b>  | <b>LED indicador</b> | <b>Solução</b>  |
|--|----------------------|---|
| <b>Sem imagem visível</b>  | <b>Azul</b>          | Utilize o menu OSD e ajuste o brilho e contraste para os valores máximos.   |
|  |                      | Utilize a função de autoajuste para retornar as configurações originais de fábrica.   |
|  | <b>Desligado</b>     | Verifique a alimentação de energia.   |
|  | <b>Piscando azul</b> | Verifique o cabo de sinal de vídeo, se está conectado corretamente ao monitor e ao computador.  |
| Verifique se o computador está ligado ou em modo "stand by".                               |                      |   |
| <b>Imagem instável</b>   | <b>Azul</b>          | Verifique as configurações do adaptador de vídeo se estão dentro dos padrões de funcionamento do monitor.   |
| <b>Imagem anormal (Imagem sumindo do centro, muito larga ou muito pequena para a tela)</b> | <b>Azul</b>          | Utilize o menu OSD e ajuste o foco, a posição horizontal e a posição vertical para valores diferentes aos padrões de fábrica.   |
|  |                      | Verifique as configurações do monitor em seu sistema. Em caso de falta de imagem, selecione outra resolução ou taxa de atualização vertical através do modo VGA de seu sistema. |
|  |                      | Aguarde alguns segundos após o ajustar o tamanho da imagem antes de trocar o cabo ou desligar o monitor.  |

*As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.*

#### 4. Política de Pixels:

Os LCDs (Liquid Cristal Displays) são compostos de um conjunto de pixels (pontos) e cada pixel é composto por 3 sub-pixels (um vermelho, um azul e um verde). Cada sub-pixel está interligado a um transistor tornando o processo de fabricação do painel LCD extremamente complexo.



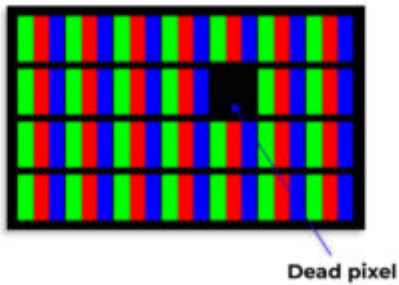
*Incidência de pixels defeituosos, normas internacionais ISO 9241-302:2008 | ISO 9241-303:2008 | ISO 9241-305:2008 | ISO 9241-307:2008.*

Devido a essa complexidade, defeitos nos pixels ou sub-pixels não podem ser consertados, requerendo a troca de todo o painel. Tais falhas podem ocorrer em qualquer estágio da vida útil de um LCD. Para regulamentar quais falhas e defeitos são aceitáveis para um LCD, a ISO (Organização Internacional de Normas) criou um padrão que deve ser seguido por todos os fabricantes. A ISO 13406-2, revisada em 2008 para outras novas quatro normas que são: 9241-302:2008 / 9241-303:2008 / 9241-305:2008 / 9241-307:2008 estabelecem a quantidade de pixels não-funcionais (Dead pixel) aceitáveis e inerentes à tecnologia do LCD, sem que necessitem serem substituídos ou consertados. Ou seja, se um LCD possui falhas, mas estas se enquadram no padrão ISO mencionado acima, ele não é considerado defeituoso.

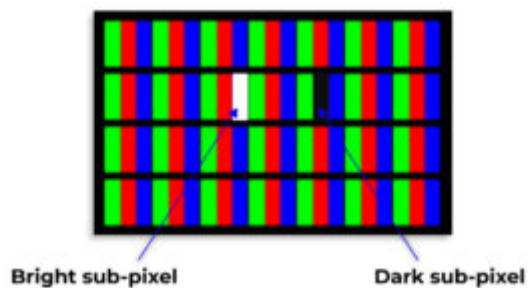
*As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.*

### Tipos de falhas:

É possível encontrar 04 (quatro) tipos de falhas de pixel e sub-pixels, abaixo cada uma delas:



**Dead/Dark pixel:** Quando todos os três sub-pixels estão danificados, o pixel em estado permanentemente desligado e apresenta um ponto preto na imagem em qualquer tipo de imagem.



**Bright pixel:** Quando todos os três sub-pixels se tornam permanentemente ligados, gerando um pixel totalmente branco;

**Dead/Dark sub-pixel (sub-pixel escuro):** Sub-pixel/Sub-pixels permanentemente desligado(s), em uma imagem totalmente branca um pixel será apresentado sempre em uma cor (Vermelho, azul ou verde), a cor apresentada indica qual é o sub-pixel defeituoso.

**Bright sub-pixel (sub-pixel aceso):** Sub-pixel/Sub-pixels permanentemente ligado(s), em uma imagem totalmente preta, um pixel será apresentado sempre em uma cor (Vermelho, azul ou verde), a cor indicada apresentada indica qual é o sub-pixel defeituoso.

*As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.*

## Classe de painéis LCD:

### **Painéis de classe 0:**

Painéis de classe 0 são completamente livres defeitos, considera-se livre de qualquer tipo de falha de pixel ou sub-pixel.

### **Painéis de classe 1:**

Painéis de classe 1 permitem a incidência de um ou todos os seguintes eventos:

- 1 (um) bright pixel;
- 1 (um) dead pixel;
- 3 a 5 (três a cinco) bright/dead com defeitos de sub-pixels

***Os monitores Bluecase são classificados como painéis classe 1. Para facilitar o entendimento do consumidor final consideramos defeitos de pixels e elegíveis a garantia os defeitos listados abaixo:***

***Acima de 1 (um) bright pixel;***

***Acima de 1 (um) dead pixel;***

***Acima de 2 (dois) dead ou bright sub-pixels;***

### **Painéis de classe 2:**

- 2 (dois) bright pixels;
- 2 (dois) dead pixels;
- 3 (três) pixels distintos com defeitos de sub-pixels;

### **Painéis de classe 3:**

- 5 (cinco) bright pixels;
- 15 (quinze) dead pixels;
- 25 (vinte e cinco) pixels distintos com defeitos de sub-pixels;

Mais detalhes sobre o Padrão ISO 9241-302:2008 | ISO 9241-303:2008 | ISO 9241-305:2008 | ISO 9241-307:2008 podem ser encontrados em:

ISO 9241-302:2008 - <https://www.iso.org/standard/40097.html>

ISO 9241-303:2008 - <https://www.iso.org/standard/40098.html>

ISO 9241-305:2008 - <https://www.iso.org/standard/40100.html>

ISO 9241-307:2008 - <https://www.iso.org/standard/40102.html>

*As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.*

## **5. Garantia**

Sempre serão respeitadas as condições de garantias oferecidas pela Bluecase e pelo revendedor, respeitando todos os preceitos do direito civil que rege a relação comercial. A garantia legal oferecida pela Bluecase é de 90 dias contados a partir do recebimento do produto.

A Bluecase possui política de garantia estendida junto aos revendedores dando cobertura pelo período de até 1 ano a partir da nota fiscal de venda do distribuidor oficial, portanto, fica a critério dos revendedores estender o prazo legal de 90 dias para os consumidores.

### **5.1 O que cobre a garantia?**

- A garantia cobre apenas defeitos e vícios de fabricação, não se estendendo a danos causados por imperícia no manuseio e utilização dos produtos.

### **5.2 O que a garantia não cobre?**

- Danos causados por equipamentos de fabricação e/ou comercialização de terceiros acoplados nos produtos Bluecase.
- Reparo de danos causados por acidentes naturais e desastres (tais como, mas não limitados a raio, inundação, oxidação, incêndio ou vendaval).
- Reparo de danos causados por mal funcionamento da rede elétrica, falta de estabilização ou picos de energia.
- Defeitos de pixels aceitáveis e inerentes à tecnologia do LCD conforme a Política de Pixels.

## **6. Solicitação de garantia - RMA**

### **6.1 Consumidor final:**

Para acionar a garantia deverá entrar em contato com o seu revendedor. A garantia será efetuada através dele.

### **6.2 Revendedor:**

Para acionar a garantia deverá entrar em contato com o seu distribuidor oficial ou através do site [www.bluecase.com.br](http://www.bluecase.com.br).

### **Observação:**

Os itens enviados para garantia serão testados para identificar o defeito informado, podendo ser reparado ou substituído por item de igual ou similar, conforme disponibilidade em estoque.

## **7. Perda da garantia:**

- Violação interna do monitor;
- Uso inadequado em desconformidade com as orientações de utilização;
- Danos, físicos, inclusive os de transporte;
- Remoção de quaisquer etiquetas de identificação;
- O selo de garantia, lacres, etiquetas ou outros identificadores do produto forem removidos, cobertos ou adulterados;
- Ligação em rede elétrica com tensão incompatível com a especificada no equipamento;
- Constatação de danos causados por variações de energia;
- Danos físicos ocasionados por movimentação inadequada da mercadoria, transporte ou uso de embalagem imprópria.
- Incidência de líquidos no interior do produto.
- Utilização de produto abrasivo na limpeza da tela ou da estrutura do gabinete do monitor

As informações neste documento estão sujeitas à mudança sem aviso prévio.

Para mais informações deste e outros produtos Bluecase consulte o nosso site:

[www.bluecase.com.br](http://www.bluecase.com.br)



*As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.*