



BLUECASE

www.bluecase.com.br

Monitor LED 17"

BM17A1HVW

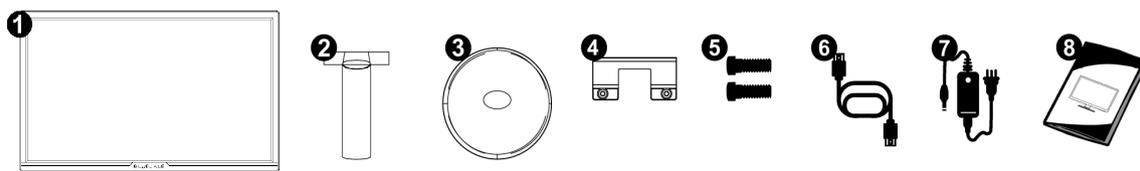
Manual do Usuário

Sumário:

| | |
|--|----|
| <u>1. Conteúdo da Embalagem</u> | 3 |
| <u>2. Orientações de utilização</u> | 3 |
| <u>2.1 Montagem do pedestal</u> | 4 |
| <u>2.2 Instalação</u> | 4 |
| <u>2.3 Ligando o monitor pela primeira vez</u> | 4 |
| <u>2.4 Ajustes</u> | 5 |
| <u>2.5 Economia de energia</u> | 5 |
| <u>2.6 Controles</u> | 6 |
| <u>2.7 Especificações</u> | 7 |
| <u>2.8 Conexões</u> | 7 |
| <u>2.9 Dimensões</u> | 8 |
| <u>3. Solução de problemas</u> | 9 |
| <u>4. Política de pixels</u> | 10 |
| <u>5. Garantia</u> | 13 |
| <u>5.1 O que cobre a garantia?</u> | 13 |
| <u>5.2 O que a garantia não cobre?</u> | 13 |
| <u>6. Solicitação de garantia – RMA</u> | 14 |
| <u>6.1 Consumidor final</u> | 14 |
| <u>6.2 Revendedor</u> | 14 |
| <u>7. Perda de garantia</u> | 14 |

As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

1. Conteúdo da embalagem:



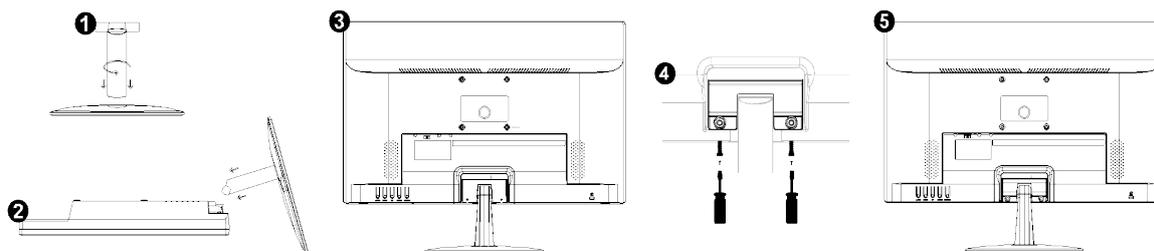
1. Monitor 17”;
2. Coluna do pedestal;
3. Base do pedestal;
4. Tampa de fixação do pedestal
5. Kit de dois parafusos para fixação do pedestal
6. Cabo HDMI;
7. Fonte de alimentação com cabo;
8. Manual de instruções.

2. Orientações de utilização:

- Utilize o monitor em ambientes com boa ventilação;
- Não coloque o monitor em superfícies quentes ou sob forte luz solar;
- Utilize o monitor em rede elétrica aterrada ou estabilizada;
- Antes de limpar, retire o cabo de energia da tomada;
- Utilize pano ou flanela macios para a limpeza. Pano áspero poderá arranhar a superfície da tela;
- Não utilize panos molhados ou com produtos químicos abrasivos. Utilize apenas produtos indicados para a limpeza de painéis LCD ou uma flanela macia levemente umedecida;
- Não cubra ou bloqueie as saídas de ventilação do monitor;
- Não sujeite o monitor a vibração forte ou situações de impacto durante o funcionamento;
- Não dê pancadas nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte;
- Não coloque o monitor sob superfície instável;
- Não coloque diretamente no chão a parte frontal do produto;
- Não tente realizar ajustes além do indicado na tabela de especificações técnicas (pág. 7).
- Ao manusear ou ajustar o monitor, tenha cuidado. O painel do monitor é frágil, pressão excessiva ou impactos poderão danificar a tela. Nunca apoie diretamente na tela.

As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

2.1 Montagem do pedestal:

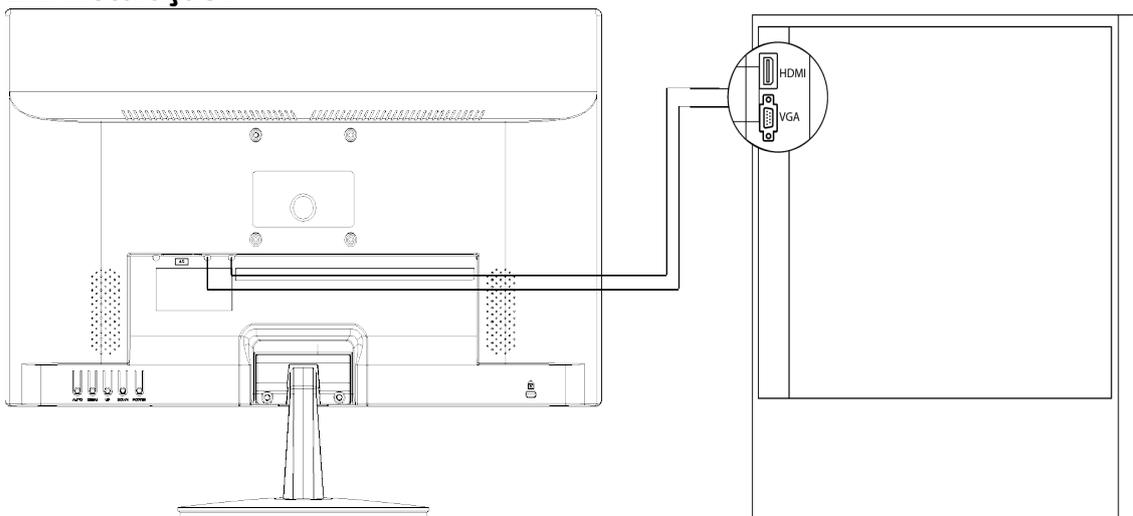


A montagem requer a utilização de uma chave philips.

Siga os passos abaixo para a montagem:

1. Encaixe a coluna do pedestal na base e gire no sentido anti-horário;
2. Em seguida apoie o monitor em uma superfície plana e fixa. É recomendado forrar a superfície com um material não abrasivo para não danificar a tela do monitor. Por exemplo: flanela, tecido 100% algodão, tecido de microfibra, entre outros e encaixe a coluna do pedestal no monitor;
3. Encaixe a tampa do pedestal, até travar a mesma
4. Com uma chave philips e os parafusos que acompanham o monitor, fixe a tampa do pedestal;
5. Seu monitor está pronto para a instalação.

2.2 Instalação:

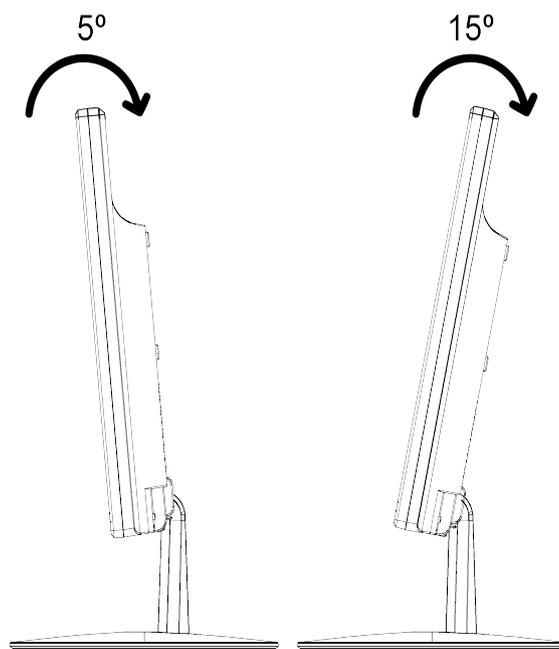


2.3 Ligando o monitor pela primeira vez:

1. Assegure-se que o monitor e o computador estão desligados;
2. Conecte o cabo de sinal de vídeo HDMI ou VGA (D-SUB) ao computador;
3. Conecte o cabo de sinal de vídeo HDMI ou VGA (D-SUB) ao monitor;
4. Conecte o cabo AC (Fonte de alimentação) ao monitor e em seguida ligue o cabo de força a uma tomada 10A em conformidade com a NBR14136.
5. Ligue o monitor e em seguida ligue o computador.
6. Caso o monitor apresente mal funcionamento, leia o tópico “Solução de problemas”.

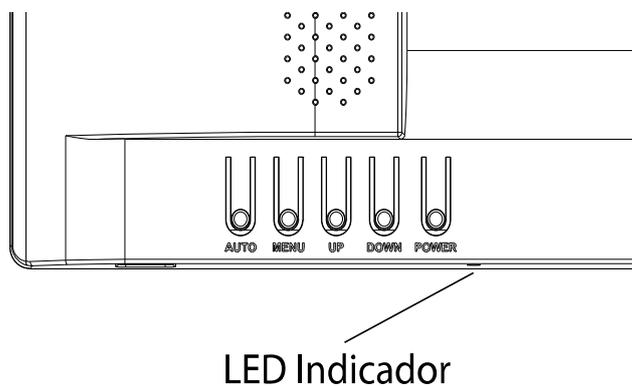
As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

2.4 Ajustes:



É possível ajustar o monitor BM20D2HVW para uma leve inclinação para trás de até 15° ou para uma leve inclinação para frente de até 5°.

2.5 Economia de energia:



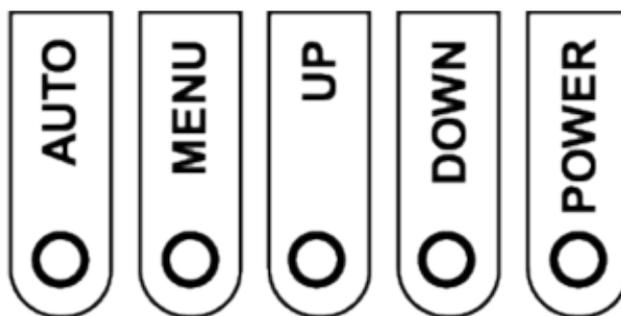
O monitor ao acionar o modo “economia de energia” indicará uma luz azul piscando no local do LED indicador.

Quando ligado o LED indicará a cor verde.

O modo “economia de energia” permanecerá ativo até que o teclado ou mouse seja acionado, o tempo de retorno é de aproximadamente 3 segundos.

As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

2.6 Controles:



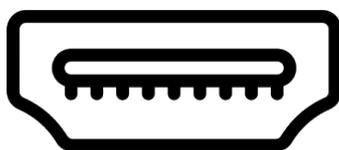
| Botão | Função |
|--------------------|--|
| Auto | Quando o menu OSD estiver ativo, pressione o botão exit para sair do menu. Quando o menu OSD estiver inativo, pressione e segure o botão por 2 (dois) segundos para ativar a função de auto-ajuste do monitor |
| Menu | Pressione o botão para visualizar o menu OSD. Pressione novamente para entrar na seleção do menu OSD. |
| Up | Pressione o botão Up para navegar no menu até a função desejada, ao pressionar o botão Menu, a função é selecionada. Pressione o botão Up para alterar os valores das funções. |
| Down | Pressione o botão Down para navegar no menu até a função desejada, ao pressionar o botão Menu, a função é selecionada. Pressione o botão Down para alterar os valores das funções. |
| Botão Power | Liga e Desliga o monitor. Verde indica ligado. Luz azul piscando indica modo de economia de energia. |

As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

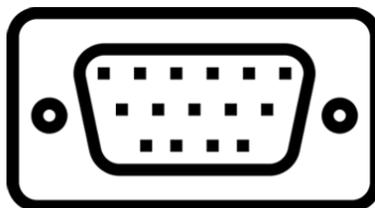
2.7 Especificações:

| | |
|------------------------------|--|
| Tamanho | 17" |
| Resolução máxima | 1280x1024 pixels SVGA |
| Taxa de atualização máxima | 60 Hz |
| Painel | TN |
| Tratamento antirreflexo | Sim |
| Proporção | 4:3 |
| Iluminação | LED |
| Brilho | 250 cd/m ² |
| Contraste típico | 1.000:1 |
| Contraste dinâmico | 2.000.000:1 |
| Número de cores(bits) | 16,7 milhões de cores (8 bits) |
| Ângulo de visão | 160° / 180° |
| Tempo de resposta | 5 ms |
| Interface | HDMI 1.4 e D-SUB (VGA) |
| Alimentação de energia | DC 12 V 3 A |
| Tipo de fonte | Externa / Bivolt (110 ~ 220 V) / Frequência 50 ~ 60 Hz |
| Consumo de energia | Em operação ≤ 11 W; Standby ≤ 0,5 W |
| Kensigton lock | Sim |
| VESA | Sim |
| Ângulos de rotação | Não |
| Ângulos de inclinação(Tilt) | Até 5° para frente ou até 15° para trás |
| Ajuste de altura | Não |
| Idioma do menu | Português, Espanhol, Chinês e Inglês |
| Temperatura de armazenamento | -20° C ~ 60° C |
| Temperatura de funcionamento | 0° C ~ 50° C |

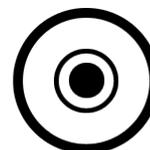
2.8 Conexões:



HDMI



VGA

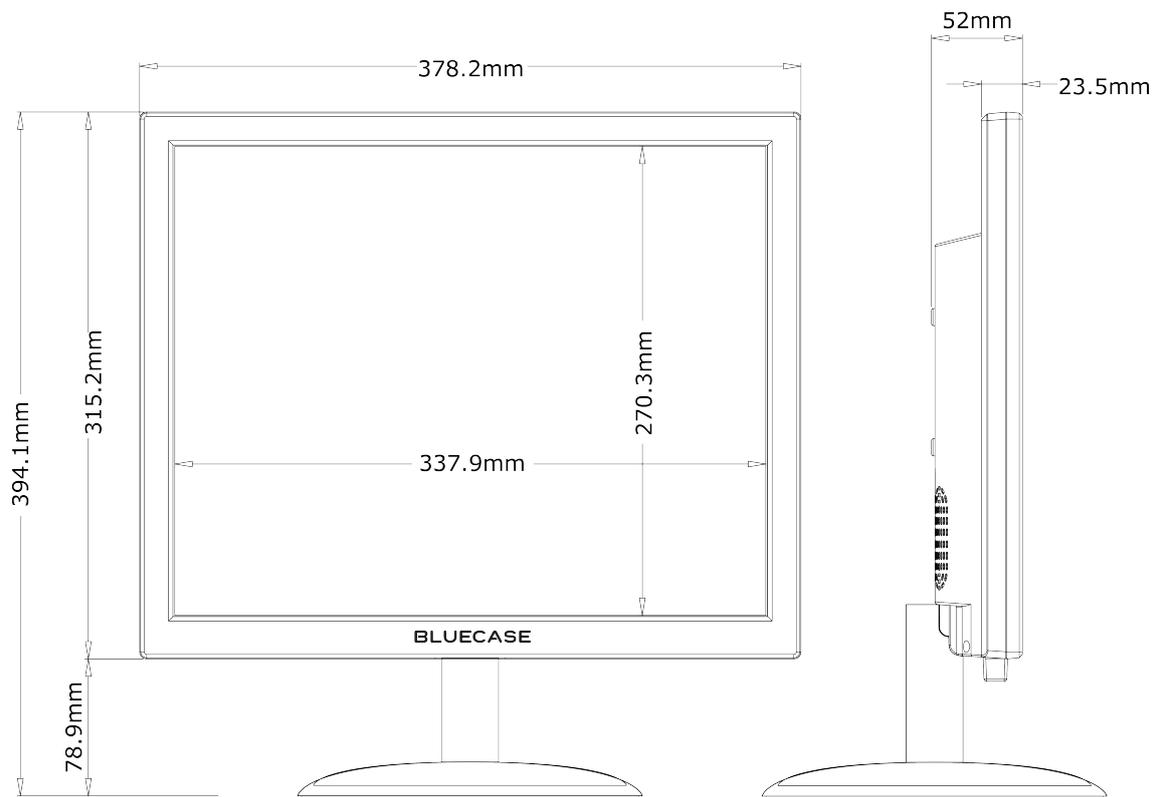


DC

As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

2.9 Dimensões:

Abaixo é possível encontrar as dimensões¹ do produto:



¹O produto pode conter pequenas variações.

As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

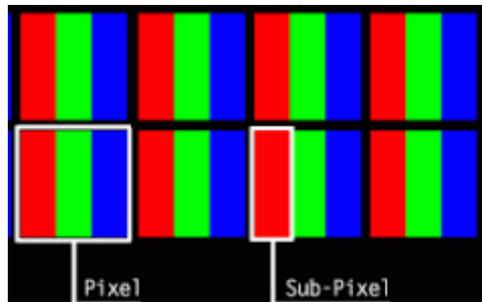
3. Solução de problemas:

| Problema | LED indicador | Solução |
|--|----------------------|---|
| Sem imagem visível | Azul | Utilize o menu OSD e ajuste o brilho e contraste para os valores máximos. |
| | | Utilize a função de autoajuste para retornar as configurações originais de fábrica. |
| | Desligado | Verifique a alimentação de energia. |
| | Piscando azul | Verifique o cabo de sinal de vídeo, se está conectado corretamente ao monitor e ao computador. |
| Verifique se o computador está ligado ou em modo "stand by". | | |
| Imagem instável | Azul | Verifique as configurações do adaptador de vídeo se estão dentro dos padrões de funcionamento do monitor. |
| Imagem anormal (Imagem sumindo do centro, muito larga ou muito pequena para a tela) | Azul | Utilize o menu OSD e ajuste o foco, a posição horizontal e a posição vertical para valores diferentes aos padrões de fábrica. |
| | | Verifique as configurações do monitor em seu sistema. Em caso de falta de imagem, selecione outra resolução ou taxa de atualização vertical através do modo VGA de seu sistema. |
| | | Aguarde alguns segundos após o ajustar o tamanho da imagem antes de trocar o cabo ou desligar o monitor. |

As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

4. Política de Pixels:

Os LCDs (Liquid Cristal Displays) são compostos de um conjunto de pixels (pontos) e cada pixel é composto por 3 sub-pixels (um vermelho, um azul e um verde). Cada sub-pixel está interligado a um transistor tornando o processo de fabricação do painel LCD extremamente complexo.



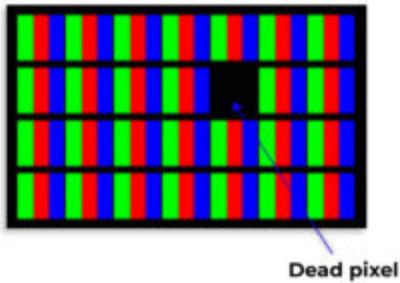
Incidência de pixels defeituosos, normas internacionais ISO 9241-302:2008 | ISO 9241-303:2008 | ISO 9241-305:2008 | ISO 9241-307:2008.

Devido a essa complexidade, defeitos nos pixels ou sub-pixels não podem ser consertados, requerendo a troca de todo o painel. Tais falhas podem ocorrer em qualquer estágio da vida útil de um LCD. Para regulamentar quais falhas e defeitos são aceitáveis para um LCD, a ISO (Organização Internacional de Normas) criou um padrão que deve ser seguido por todos os fabricantes. A ISO 13406-2, revisada em 2008 para outras novas quatro normas que são: 9241-302:2008 / 9241-303:2008 / 9241-305:2008 / 9241-307:2008 estabelecem a quantidade de pixels não-funcionais (Dead pixel) aceitáveis e inerentes à tecnologia do LCD, sem que necessitem serem substituídos ou consertados. Ou seja, se um LCD possui falhas, mas estas se enquadram no padrão ISO mencionado acima, ele não é considerado defeituoso.

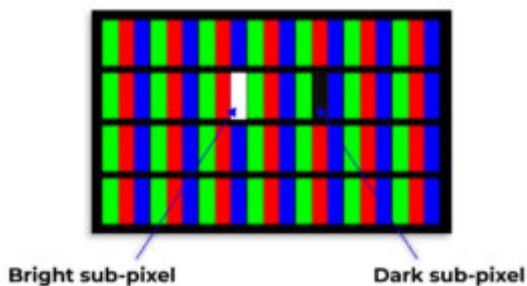
As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

Tipos de falhas:

É possível encontrar 04 (quatro) tipos de falhas de pixel e sub-pixels, abaixo cada uma delas:



Dead/Dark pixel: Quando todos os três sub-pixels estão danificados, o pixel em estado permanentemente desligado e apresenta um ponto preto na imagem em qualquer tipo de imagem.



Bright pixel: Quando todos os três sub-pixels se tornam permanentemente ligados, gerando um pixel totalmente branco;

Dead/Dark sub-pixel (sub-pixel escuro): Sub-pixel/Sub-pixels permanentemente desligado(s), em uma imagem totalmente branca um pixel será apresentado sempre em uma cor (Vermelho, azul ou verde), a cor apresentada indica qual é o sub-pixel defeituoso.

Bright sub-pixel (sub-pixel aceso): Sub-pixel/Sub-pixels permanentemente ligado(s), em uma imagem totalmente preta, um pixel será apresentado sempre em uma cor (Vermelho, azul ou verde), a cor indicada apresentada indica qual é o sub-pixel defeituoso.

As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

Classe de painéis LCD:

Painéis de classe 0:

Painéis de classe 0 são completamente livres defeitos, considera-se livre de qualquer tipo de falha de pixel ou sub-pixel.

Painéis de classe 1:

Painéis de classe 1 permitem a incidência de um ou todos os seguintes eventos:

- 1 (um) bright pixel;
- 1 (um) dead pixel;
- 3 a 5 (três a cinco) bright/dead com defeitos de sub-pixels

Os monitores Bluecase são classificados como painéis classe 1. Para facilitar o entendimento do consumidor final consideramos defeitos de pixels e elegíveis a garantia os defeitos listados abaixo:

Acima de 1 (um) bright pixel;

Acima de 1 (um) dead pixel;

Acima de 2 (dois) dead ou bright sub-pixels;

Painéis de classe 2:

- 2 (dois) bright pixels;
- 2 (dois) dead pixels;
- 3 (três) pixels distintos com defeitos de sub-pixels;

Painéis de classe 3:

- 5 (cinco) bright pixels;
- 15 (quinze) dead pixels;
- 25 (vinte e cinco) pixels distintos com defeitos de sub-pixels;

Mais detalhes sobre o Padrão ISO 9241-302:2008 | ISO 9241-303:2008 | ISO 9241-305:2008 | ISO 9241-307:2008 podem ser encontrados em:

ISO 9241-302:2008 - <https://www.iso.org/standard/40097.html>

ISO 9241-303:2008 - <https://www.iso.org/standard/40098.html>

ISO 9241-305:2008 - <https://www.iso.org/standard/40100.html>

ISO 9241-307:2008 - <https://www.iso.org/standard/40102.html>

As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

5. Garantia

Sempre serão respeitadas as condições de garantias oferecidas pela Bluecase e pelo revendedor, respeitando todos os preceitos do direito civil que rege a relação comercial. A garantia legal oferecida pela Bluecase é de 90 dias contados a partir do recebimento do produto.

A Bluecase possui política de garantia estendida junto aos revendedores dando cobertura pelo período de até 1 ano a partir da nota fiscal de venda do distribuidor oficial, portanto, fica a critério dos revendedores estender o prazo legal de 90 dias para os consumidores.

5.1 O que cobre a garantia?

- A garantia cobre apenas defeitos e vícios de fabricação, não se estendendo a danos causados por imperícia no manuseio e utilização dos produtos.

5.2 O que a garantia não cobre?

- Danos causados por equipamentos de fabricação e/ou comercialização de terceiros acoplados nos produtos Bluecase.
- Reparo de danos causados por acidentes naturais e desastres (tais como, mas não limitados a raio, inundação, oxidação, incêndio ou vendaval).
- Reparo de danos causados por mal funcionamento da rede elétrica, falta de estabilização ou picos de energia.
- Defeitos de pixels aceitáveis e inerentes à tecnologia do LCD conforme a Política de Pixels.

6. Solicitação de garantia - RMA

6.1 Consumidor final:

Para acionar a garantia deverá entrar em contato com o seu revendedor. A garantia será efetuada através dele.

6.2 Revendedor:

Para acionar a garantia deverá entrar em contato com o seu distribuidor oficial ou através do site www.bluecase.com.br.

Observação:

Os itens enviados para garantia serão testados para identificar o defeito informado, podendo ser reparado ou substituído por item de igual ou similar, conforme disponibilidade em estoque.

7. Perda da garantia:

- Violação interna do monitor;
- Uso inadequado em desconformidade com as orientações de utilização;
- Danos, físicos, inclusive os de transporte;
- Remoção de quaisquer etiquetas de identificação;
- O selo de garantia, lacres, etiquetas ou outros identificadores do produto forem removidos, cobertos ou adulterados;
- Ligação em rede elétrica com tensão incompatível com a especificada no equipamento;
- Constatação de danos causados por variações de energia;
- Danos físicos ocasionados por movimentação inadequada da mercadoria, transporte ou uso de embalagem imprópria.
- Incidência de líquidos no interior do produto.
- Utilização de produto abrasivo na limpeza da tela ou da estrutura do gabinete do monitor

As informações neste documento estão sujeitas à mudança sem aviso prévio.

Para mais informações deste e outros produtos Bluecase consulte o nosso site:

www.bluecase.com.br



As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.