



BLUECASE

www.bluecase.com.br

Monitor Gamer 27"

BM2711GC

Manual do Usuário

Errata

Comunicamos que os monitores Partnumber BM2711GCCASE com números de série compreendidos entre as sequências listadas abaixo:

Faixa inicial	Faixa final
563930000001	563930000800

Os monitores possuem erros de grafia no manual de instrução de acordo com a tabela abaixo:

Página	Linha	Onde se lê	Leia-se
2	15	2ms (G2G)	1ms (G2G)
2	16	HDMI, DP AUDIO OUT	HDMI e DP

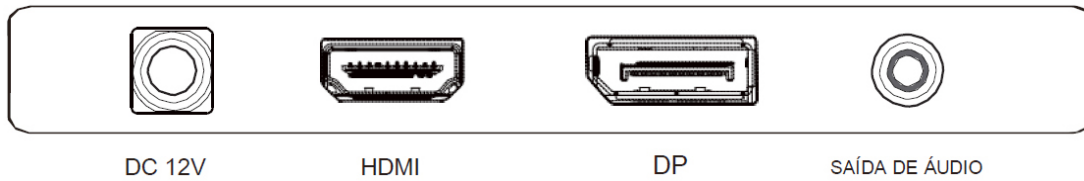
Lamentamos o ocorrido, o manual atualizado está disponível no link abaixo:

<https://www.bluecase.com.br/downloads/monitor-gamer/BM2711GC/manual/BM2711GC.pdf>

Especificações:

Tamanho	27"
Resolução	1920x1080 pixels (DP)
Taxa de atualização	144 Hz (DP)
Modelo do painel	AUO
Tipo de painel	VA M270HVR01.0
Área ativa	596,74 x 335,66 mm
Dot Pitch	0,3108 mm
Curvo ou plano	Curvo 1800R
Proporção	16:9
Iluminação	LED
Brilho	250cd/m ²
Contraste	1000:1
Número de cores(bits)	16,7M(8bit)
Ângulo de visão	178° / 168°
Tempo de resposta	1ms (G2G)
Entrada de vídeo	HDMI, DP
Alto-falante	Não
Saída de áudio	Sim
Alimentação de energia	DC 12v 4A
Tipo de fonte	Externa
Consumo de energia	Em operação ≤ 40 W; Standby ≤ 1.0W
Kensigton lock	Não
VESA	100 mm x 100 mm
Ângulos de rotação	Não
Ângulos de inclinação (Tilt)	5 – 15°
Ajuste de altura	Não
Idioma do menu	Inglês, Português, Chinês e Espanhol
Temp. de armazenamento	(-20 ~ 60 °C)
Temp. de funcionamento	0 ~ 50 °C
Extras	Não
Conteúdo da embalagem	Monitor BM2711GC, Cabo HDMI, Manual

Conexões:



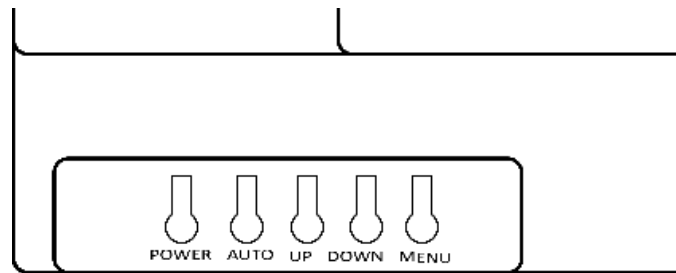
Orientações de utilização:

- Utilize o monitor em ambientes com boa ventilação;
- Não coloque o monitor em superfícies quentes ou sob forte luz solar;
- Utilize o monitor em rede elétrica aterrada ou estabilizada;
- Antes de limpar, retire o cabo de energia da tomada;
- Utilize pano ou flanela macios para a limpeza. Pano áspero poderá arranhar a superfície da tela;
- Não utilize panos molhados ou com produtos químicos;
- Não cubra ou bloqueie as saídas de ventilação do monitor;
- Não sujeite o monitor a vibração forte ou situações de impacto durante o funcionamento;
- Não dê pancadas nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte;
- Não coloque o monitor sobre superfície instável;
- Não coloque diretamente no chão a parte frontal do produto;

Conteúdo da embalagem:

- Monitor BM2711GC;
- Base e pedestal para montagem;
- Cabo de força;
- Fonte de alimentação;
- Cabo HDMI

Controle e configuração:



POWER: Pressione para desligar ou ligar.

AUTO: Para autoajuste.

UP: Altere o valor no menu selecionado / Alterne um menu no OSD.

DOWN: Altere o valor no menu selecionado / Alterne um menu no OSD.

MENU: Pressione para acessar o menu e utilize o mesmo para confirmar.

Botão de seleção de fonte de vídeo:

Para selecionar a fonte de sinal desejada (Seleção automática, DP, HDMI ou HDMI2);
Pressione o botão UP e DOWN.

Pressione o botão MENU para confirmar.

Menu:

DP		Resolução 1920x1080@144Hz
Fonte de entrada	DP	
Brilho/Contraste	HDMI1 (2.0)	
Configurações de cores	HDMI2 (1.4)	
IMAGEM	HDMI3 (1.4)	
Exibição		
Áudio		
Multi-Window		
OSD		
Outros		
Window1: Fonte de entrada: DP Resolução: 1920x1080@144Hz		

DP		Resolução 1920x1080@144Hz
Fonte de entrada	Brilho	50
Brilho/Contraste	Contraste	50
Configurações de cores	DCR	Desligado
IMAGEM		
Exibição		
Áudio		
Multi-Window		
OSD		
Outros		
Window1: Fonte de entrada: DP Resolução: 1920x1080@144Hz		

DP		Resolução 1920x1080@144Hz
Fonte de entrada	Gama	2.2
Brilho/Contraste	Modo de imagem	Padrão
Configurações de cores	Temperatura de cor	Normal
IMAGEM	Baixa luz azul	Desligado
Exibição	Matiz	50
Áudio	Saturação	50
Multi-Window		
OSD		
Outros		
Window1: Fonte de entrada: DP Resolução: 1920x1080@144Hz		

DP		Resolução 1920x1080@144Hz
Fonte de entrada	Nitidez	50
Brilho/Contraste	Tempo de resposta	Desligado
Configurações de cores	Redução de ruído	Desligado
IMAGEM	Super resolução	Desligado
Exibição	Controle luminoso dinâmico	Desligado
Áudio		
Multi-Window		
OSD		
Outros		
Window1: Fonte de entrada: DP Resolução: 1920x1080@144Hz		

DP		Resolução 1920x1080@144Hz
Fonte de entrada	Proporção de tela	Panorâmico
Brilho/Contraste		
Configurações de cores		
IMAGEM		
Exibição		
Áudio		
Multi-Window		
OSD		
Outros		
Window1: Fonte de entrada: DP Resolução: 1920x1080@144Hz		

DP		Resolução 1920x1080@144Hz
Fonte de entrada	Modo	Desligado
Brilho/Contraste	Volume	50
Configurações de cores		
IMAGEM		
Exibição		
Áudio		
Multi-Window		
OSD		
Outros		
Window1: Fonte de entrada: DP Resolução: 1920x1080@144Hz		

DP		Resolução 1920x1080@144Hz
Fonte de entrada	Multi-Window	Desligado
Brilho/Contraste	Sub Win2 Input	HDMI2(1.4)
Configurações de cores	PIP Size	Medium
IMAGEM	PIP Position	TopRight
Exibição	Swap	
Áudio		
Multi-Window		
OSD		
Outros		
Window1: Fonte de entrada: DP Resolução: 1920x1080@144Hz		

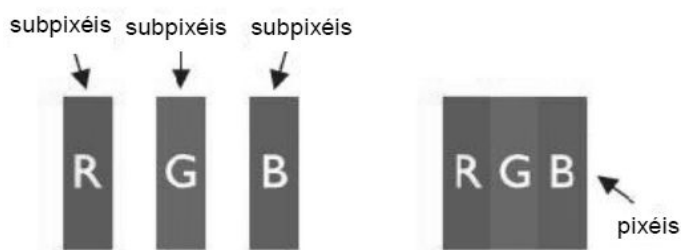
DP		Resolução 1920x1080@144Hz
Fonte de entrada	Multi-Window	Desligado
Brilho/Contraste	Posição H OSD	50
Configurações de cores	Posição V OSD	50
IMAGEM	Transparência OSD	20
Exibição	Tempo limite do OSD	20
Áudio	Rotação do OSD	Normal
Multi-Window		
OSD		
Outros		
Window1: Fonte de entrada: DP Resolução: 1920x1080@144Hz		

DP		Resolução 1920x1080@144Hz
Fonte de entrada	DP Version	DP 1.4
Brilho/Contraste	FreeSync	Desligado
Configurações de cores	Redefinir	
IMAGEM		
Exibição		
Áudio		
Multi-Window		
OSD		
Outros		
Window1:	Fonte de entrada: DP	Resolução: 1920x1080@144Hz

Política de Pixels

Utilizando avançados processos de fabricação, a Bluecase esforça-se para oferecer produtos da mais alta qualidade. No entanto, por vezes os defeitos de pixels ou subpixels em painéis TFT utilizados em monitores são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de pixels, mas a Bluecase garante que qualquer monitor que apresente vários defeitos de fabricação será reparado ou substituído. Esta “Política de Pixels” explica os diferentes tipos de defeitos de pixels e define os níveis de defeito aceitáveis para cada tipo. Para que o seu monitor seja reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de pixels num monitor TFT deverá exceder estes níveis aceitáveis.

Um pixel, ou um elemento de imagem, é composto por três subpixels nas cores primárias: vermelho, verde e azul. Quando todos os subpixels de um pixel estão acesos, os três subpixels coloridos aparecem juntos como um único pixel branco. Quando todos estiverem apagados, os três subpixels coloridos aparecem juntos como um único pixel preto. Quando todos estiverem apagados, os três subpixels coloridos aparecem juntos como um único pixel preto.



Os monitores gamer Bluecase são fabricados de acordo com as normas ISO-3241-302, 303, 305, 307: 2008 Classe 1 que estabelecem a quantidade de pixels não funcionais aceitáveis e inerentes à tecnologia do LCD, sem que necessitem serem substituídos ou consertados;

- 1(um) pixel totalmente brilhante (sempre ligado, sendo branco);
- 1(um) pixel totalmente escuro ou morto (sendo preto, dead pixel);
- 3 a 5 subpixels “presos” (cores vermelho, azul ou verde sempre ligados ou sempre desligados).

Garantia

Sempre serão respeitadas as condições de garantias oferecidas pela Bluecase e pelo revendedor, respeitando todos os preceitos do direito civil que rege a relação comercial. A garantia legal oferecida pela Bluecase é de 90 dias contados a partir do recebimento do produto.

A Bluecase possui política de garantia estendida junto aos revendedores dando cobertura pelo período de até 1 ano a partir da nota fiscal de venda do distribuidor oficial, portanto, fica a critério dos revendedores estender o prazo legal de 90 dias para os consumidores.

O que cobre a garantia?

- A garantia cobre apenas defeitos e vícios de fabricação, não se estendendo a danos causados por imperícia no manuseio e utilização dos produtos.

O que a garantia não cobre?

- Danos causados por equipamentos de fabricação e/ou comercialização de terceiros acoplados nos produtos Bluecase.
- Reparo de danos causados por acidentes naturais e desastres (tais como, mas não limitados a raio, inundação, incêndio ou vendaval).
- Reparo de danos causados por mal funcionamento da rede elétrica, falta de estabilização ou picos de energia.
- Defeitos de pixels aceitáveis e inerentes à tecnologia do LCD conforme a Política de Pixels.

Solicitação de garantia - RMA

Consumidor final:

Para acionar a garantia deverá entrar em contato com o seu revendedor. A garantia será efetuada através dele.

Revendedor:

Para acionar a garantia deverá entrar em contato com o seu distribuidor oficial ou através do site www.bluecase.com.br.

Observação:

Os itens enviados para garantia serão testados para identificar o defeito informado, podendo ser reparado ou substituído por item de igual valor, conforme disponibilidade em estoque.

Perda da garantia:

- Violação interna do monitor;
- Uso inadequado em desconformidade com as orientações de utilização;
- Danos, físicos, inclusive os de transporte;
- Remoção da etiqueta de identificação;
- O selo de garantia, lacres ou outros identificadores do produto forem removidos, cobertos ou adulterados;
- Ligação em rede elétrica com tensão incompatível com a especificada no equipamento;
- Constatação de danos causados por variações de energia;
- Apresentar danos ocasionados por movimentação inadequada da mercadoria, transporte ou uso de embalagem imprópria.

As informações neste documento estão sujeitas à mudança sem aviso prévio.

Para mais informações deste e outros produtos Bluecase consulte o nosso site:

www.bluecase.com.br